

迷路老人公交坐过站，公交司机、站员一起助老人回家

2024年4月9日上午9点，伴着阳光洒洒，钱塘公交二车队司机丁师傅驾驶3118路驶入下沙高教文津站。这是3118路的终点站，但车厢内的一位老奶奶却迟迟未下车，这引起了丁师傅的注意。他主动上前询问，发现老人迷路了。他立即向车队汇报情况，并和站点的站务人员一起将老人搀扶进站休息。随后丁师傅继续营运任务，老人由站内的调度员朱建丽和驾驶员杨慧慧为照顾。大家为老人送上热水，驾驶员杨慧慧更是坐在老人身边一直不停安抚她的情绪。她说：“老人家，你家住在哪里呀？有没有联系方式啊？我们帮你联系你的家人好不好呀？”但老人家无法说出家庭地址和联系方式，细心的杨慧慧发现老人脖子上有蓝色的挂绳，猜想会不会是家人为了防止老人走失挂了什么联系方式在老人身上，在得到老人同意后，找到了挂在脖子上的信息牌，通过上面的联系方式联系上了她的家人。“你的家人很快就来接你了，你在这坐着休息下，耐心等等哈！”在联系完老人家人后大家对老人说。

很快，老人的家人赶到公交站，对工作人员的善举连声道谢。最终，老太太在大家的陪伴下安全回家，这场温情公交的故事也画上了圆满的句号。（二车队 陈星驰）



雨天温情，平凡人的英雄身影

4月17日傍晚时分的杭城，细雨蒙蒙，车辆行人来往匆匆。在这样一个平凡的傍晚，公交驾驶员王正春却用他的善举，温暖了这座城市。

傍晚16点45分左右，钱塘公交司机王正春驾驶302路公交车途经钱江六路口，在等待红灯时，其右后方的非机动车道上，一名女子骑着电瓶车上来，不慎撞到路边护栏摔倒在斑马线上。面对这一突发情况，王师傅没有犹豫，在确保周边安全后，他打开车辆双闪，迅速下车，冒雨跑向那位摔倒的女子，边扶她边询问是否有什么人受伤。面对女子的连声感谢，王师傅只是表示这是他应该做的，并叮嘱对方雨天骑行注意安全。在确认对方没有大碍后，王师傅便迅速返回驾驶室，继续他的营运任务。

在这个雨天，王师傅用他的实际行动为我们上了生动一课：在平凡生活中，我们可以用自己的行动去关爱他人，传递温暖，普通人也可以通过小善举，去实现平凡生活中的英雄梦想。（二车队 陈星驰）

“小举动”释放“大能量”，点燃暖心钱塘

“谢谢317路照顾我们视障人士出行，虽然我们看不到，但是人与人之间温暖互助的感觉我们感受到了。”这句话源于一对乘坐317路的视障老年夫妻。

6月13日上午7时33分，317路司机段豪驾驶公交车行驶至义盛路青六线口站时，发现站台上两位“特殊”乘客（视障障碍）在候车，段师傅将车辆停稳后，解开安全带，第一时间询问“要到哪里？”，乘客告知“义隆桥”，确认站点后，段师傅一边回应乘客“到的，到的”，人也走至车门边扶着两位老人上车，手把手的引导刷卡，并将两位老人搀扶到离下车门最近的位置落座，叮嘱两位老人坐好后才回到驾驶室继续营运。

一路上，段师傅不时从后视镜观察老人的状态，确保乘车安全。7时39分，车辆行驶到义隆桥站，段师傅说“先不要动哦，等一下”，其中一位老人早早地站起身，段师傅快速的走到车厢后门，搀扶着另一位老人下车，提醒着“小心台阶”。下车后，老人连声表示感谢，段师傅叮嘱老人注意安全后，才返回车厢继续运营，车上的其他乘客也是纷纷赞扬段师傅的优质服务。

面对乘客的赞扬，段豪表示：“这都是举手之劳，看到乘客有困难帮一把，是我应该做的，以后看见这样的事我还会去做。”（三车队 黄英）



路遇移动小吃摊着火 公交司机变身“灭火侠”

5月21日，位于青东一路江东四路交叉口的非机动车道上的移动三轮车“小吃摊”突然起火苗，且火势迅速蔓延，途经的公交司机刘铭立即停车，及时伸出援助之手参与灭火。

车载监控显示，5月21日18时51分，钱塘公交三车队3159路司机刘铭运营到青东一路江东四路口十字路口时，发现非机动车道上的移动三轮车“小吃摊”突然起火，刘铭立即将公交车停靠在路边，拿起车内配置的灭火器，向起火处飞奔过去。

此时，由于小吃摊均是易燃物料，火势蔓延较快，刘铭凭借着扎实的安全消防演练功底，娴熟地拔掉保险销，用力按下灭火器的喷射把手，对准火源根部进行“扫射”，3分钟火势被扑灭。为不影响乘客出行，刘铭回到岗位上继续营运任务。

“救火时没那么多，这都是我应该做的。”刘铭说这就是一个公交驾驶员的本能反应，平时车队安全例会开展安全培训和消防演练，强化驾驶员的应急能力，因此自己也具备了一定的专业知识，遇到这种突发情况，能沉着应对，帮助灭火纾困。（三车队 郭小丹）

钱塘公交报



更多新闻请关注 钱塘公交官方平台

公交优先 公交优先 总编 卢俊杰 主编 许军香 副主编 戴舒莹 编辑 徐晓燕 陈星驰 宋小翠 黄英 沈丽君 陈娜 徐华锦

网址: http://www.hzqtjg.com/

笃定信心谋发展 勇毅前行谱新篇

——钱塘公交召开二届八次职工（会员）代表大会

为充分发挥职工代表民主管理和民主监督作用，保障职工的合法权益和切身利益，不断完善公司管理机制。2024年5月20日下午，钱塘公交在出租车服务区三楼召开二届八次职工（会员）代表大会。

会上选举公司职工监事一名；审议了《杭州市钱塘公共交通有限公司生产及服务保障岗位员工绩效工资奖励规定（草案）》和《杭州市钱塘公共交通有限公司工资集体协商协议书（草案）》2个文件草案以及《杭州市钱塘公共交通有限公司二届八次职工（会员）代表大会会议决议（草案）》，本次会议应到代表63人，实到57人，以举手表决的方式，一致通过上述2个文件及决议。同意选举蒋同志为公司职工监事。

此次会议的召开，进一步规范和完善职工代表大会制度，保障职工参与民主管理的权利，充分调动广大员工的积极性、创造性，促进企业和谐、稳定发展。（党群办公室 徐华锦）



党建引领聚合力 医企联建促发展

为深入贯彻党的二十大精神，创新基层党建工作载体，实现党建引领、业务互助、共谋发展。4月30日下午，钱塘公交党支部参加了在杭州中欣品质股份有限公司行政楼2楼报告厅举行的“医”“企”“健”钱塘签约仪式。钱塘公交党支部等21个党组织共同签署了党建联建协议书，构建医企结对的工作新格局。

会上，钱塘区卫生健康委领导、钱塘区各街道办事处领导进行了致辞，钱塘公交党支部书记杜明上台一起参加了“医”“企”“健”党建联建启动仪式，启动仪式以卷轴形式缓缓打开，意味着医企联建正式迈入新的征程。随后河庄街道社区卫生服务中心、浙江东南绿色建筑科技有限公司党支部代表分别上台发言。同时还开展了“健康促进企业”创建经验分享、“企业职业卫生管理”要点经验分享。



此次“医企”携手共建是开展党建工作的创新尝试，随着钱塘公交党支部将以此次党建联建为契机，扩大公交联盟，在精准对接、供需对接上加强联动，用好活用医企联建这个“小舞台”，做好健康服务的“大文章”，努力形成新时代背景下党建工作的新格局。（党群办公室 戴舒莹）

跑过风景拍过你 钱塘公交全力为你保障



逐梦钱塘，领跑未来。2024年杭州钱塘女子半程马拉松今日4月21日（周日）在杭州市钱塘区举行，此次半程马拉松和迷你（亲子）马拉松由12000余名运动员分别参加比赛。

为保障今日“钱塘女马”活动有序开展，钱塘公司成立保障专班，举全司之力，在帮设立女子半程马拉松赛现场运营调度指挥部，同时，为及时掌握比赛道路管控时间及措施，加强与交警部门的信息沟通联系，由客运管理部负责对接马拉松现场指挥部，协调钱塘女马期间道路管控及恢复时间及各项临时任务。同时公司在志愿者接驳点、公安接驳点、沿线道路与涉及调整线路较多的站点安排现场管理点。为确保顺利完成保障任务，本次派出现场管理人员25名、营运司机51名、出动保障营运车辆51辆，专程为组委会工作人员、派出所民警、医护人员、安保人员、志愿者等共计1665人保驾护航，确保本次“钱塘女马”保障任务的顺利完成。（客运管理部 陈娜）

人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道

2024年6月是第23个全国“安全生产月”，主题为“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”。消防安全事关人民群众生命财产安全，与国家安全、政治稳定和经济持续发展有着紧密的联系，可以说消防安全事业是关系国计民生的头等大事。为了进一步提高员工应急处置能力，加强安全意识，钱塘公交开展了一系列活动。

2024年6月20日邀请属地派出所来我司为员工开展消防安全知识及消防器材使用培训。培训开始的时候，老师通过展示一张触目惊心的火灾现场照片，配合生动形象的讲解和案例使在座的全体员工深受启发，意识到安全的重要性。随后，老师就如何预防火灾、如何自救与逃生、如何正确使用消防器材以及如何处置火灾事故四个方面做了全面的讲解。并特别强调现在正值夏季，易发生干燥自然而引起的火灾，因此全体员工更要保持清醒的头脑，坚决克服盲目乐观、松懈麻痹的思想，落实各项防范措施，确保安全。

同时，为进一步强化职工的安全意识和提升安全技能，2024年6月21日，钱塘公交工会、安保部在五楼电教室组织开展安全生产月知识问答竞赛活动，本次活动共21人参赛。本次竞赛题库结合了习总书记安全工作重要论述、中央最新安全法律法规及工作要求，涵盖了集团修订的安全规章制度等内容。比赛现场紧张有序，竞争激烈，展现出积极向上、奋勇争先的精神风貌。

下一步钱塘公交将持续围绕安全宣传“五进”、安全生产治本攻坚三年行动等重点工作，聚焦畅通生命通道、风险辨识、避险逃生、自然灾害应对等科普知识，开展丰富多样的安全生产宣传活动，创新工作措施，深入开展重点行业领域风险隐患排查整治，着力防范化解重大安全风险，促进本质安全水平全面提升。（安全生产（保卫）部 蔡佳悦 沈丽君）



公交司机高灵龙： 让乘客在路上看到“最美”风景

“轮胎状况正常，设备运转正常，后视镜角度合适。”对公交车检查、试车后，确认无异常，杭州钱塘公共交通有限公司三车队驾驶员高灵龙走进驾驶室启动了车辆……这是他每天出车前“雷打不动”的工作习惯。

51岁的高灵龙是31年驾龄的“老司机”，早在1993年便开大货车搞运输，2018年9月成为公交车驾驶员，5年行车里程28万余公里零事故，成为群众安全出行的“守护者”，前不久，高灵龙还因见义勇为获评第三屆钱塘区道德模范（最美钱塘人）。

绕地球7圈的行程，零事故！

地球最大周长是多少？4万公里。高灵龙驾驶3166路公交车（2021年前为366路），5年走完相当于绕地球7圈的行程，未发生一起交通事故。

“其实没什么秘诀，就是用心。”他如是说。

高灵龙的用心，体现在“每趟我都当作第一次跑”。从顺安巷公交站到江苑巷，30个站点，共32公里，单趟85分钟。“值号灯109个，学校4所，大型商圈3个……”高灵龙对路线和路况、主要站点高峰时段人流都烂熟于心，但依然把自己当作“新手”，每次出发前，他都掏出小本子温习一遍，上面标注了需要减速慢行的坑洼路段、需要特别注意观察的路口、学生和老年人较多的站点，等等。

“这么多年零事故，我的‘老伙计’也有一份功劳。”高灵龙幽默地介绍这辆3166路公交车，大家眼中普通的交通工具，却是他心中最亲密的“战友”，承载着全车人的出行安全。

随着车开，周围明灭闪烁，就连安全带都被摸过。“让市民安全舒适出行，公交车的乘坐环境和车辆性能都要重视。”为此，大到发动机，小到车窗玻璃、安全带，发车前高灵龙都会仔细检查，从来不让车辆“带病”工作。业余时间，他还钻研驾驶技术，学习车辆维修知识，同事们遇到设备故障、车辆维修保养等问题，都习惯找他帮忙。

“这是一辆‘放心车’，司机开车很稳。”每天清晨六点，家住江苑巷的周先生都会准时坐上3166路公交，两年来，他的上班通勤之路安全顺畅。

经常乘坐这趟车的高沙社区居民林先生说，为了确保乘客不坐过站，高灵龙经常在自动语音播报报站后开口口头报站，提醒大家上下车带好随身物品。“有件事我印象很深刻，一次在下沙城站，有位阿姨动作比较慢，下车了手还抵在车门上，高师傅安全意识特别强，一直等到阿姨走上站台才松开车门。”

早年做过五金生意，经常开车拉货，后来转行开工程车，高灵龙的驾驶技术和安全意识就是那些年锻炼出来的，成为公交司机后，他越发觉得肩上的责任重了。因为用心，所以安全，并不擅长表白的他说了一句很诗意的话：“我想让乘客在路上看到‘最美’的风景。”

乘客纷纷点赞3166路，暖心车！

“前座路口要转弯了，请扶好扶手，注意安全！”当车闸内响起熟悉的提醒声，陈大伯便知道离自己的目的地不远了，他经常到位于同安街民主村的一家医院进行康复治疗，这是一辆“暖心车”，遇到老年乘客多的时候，都是大家坐稳了才启动，而乘客的配合让陈大伯分外感动，他说：“老年人动作慢，有时高师傅在站点多等一会儿，没有一个乘客催促。”

早在2021年夏天，高大伯还目睹过一幕：一名坐轮椅的阿姨做完康桥项目后搭乘3166路公交车去学跟班，高灵龙赶紧下车帮忙，但连人带车约80公斤，靠一个人靠上公交比较吃力。

“我们一起。”就在高灵龙为难时，一名中年男乘客赶来帮忙，其他乘客见状也纷纷下车帮把手，众人合力把阿姨朋友抬上了车。

孤寡者起，众行若易，这辆车由高灵龙驾驶的“暖心车”，真真切切让乘客在路上看到了“最美”风景，成为钱塘一道流动的爱心风景线。

2023年9月，在蜀国村站，高灵龙将一位盲人大姐扶上车，一路行经至五号路二号大街口，到站后，听大姐说要坐地铁，高灵龙有些担心：“你自己去可以，要不要找个人帮忙？”

两人交谈时，恰巧同车一名女孩听到了，于是主动上前对高灵龙说：

“阿姨你放心吧，我帮大姐去坐地铁。”随后，女孩扶帮大姐下了车……

安全驾驶、文明出行是每个公交车驾驶员的应有之义，但时时刻刻把乘客甚至路人的事当成自己的事并多年坚持，并非易事，“面对需要帮助的人，我也犹豫过。”高灵龙坦言，直到过了心里那关，一切豁然开朗。

那是2023年3月的一天清晨，高灵龙轮班开往江小学求知专线行驶在前进路上，距江小学七八百米处，他看到前方有一名老人坐在冰冷的路面上，努力了几次都没能站起来。

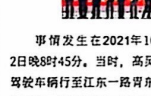
扶不扶？会不会惹上麻烦？一时间，高灵龙犹豫了，但经过短暂的思想斗争，他还是停车迅速赶过去询问：“大伯，您这是怎么了？”

交谈中，高灵龙得知大伯年近八旬，早起遛弯不慎摔倒，于是将其搀扶起来送到路边安全地带。“快去送孩子吧，刚才通知孩子过来接我了。”大伯握着他的手连连道谢，“你是个好心人，坐你开的车肯定安全放心。”

冲向燃烧车辆救人，英雄胆！

公交车是城市的流动窗口，反映着一座城市的文明程度。今年4月12日，在“最美杭州·礼赞钱塘”第三屆钱塘区道德模范（最美钱塘人）发布仪式上，高灵龙走上领奖台，荣获“最美钱塘人”称号。

“他一心热公益，积极传递社会温暖，是我们车队2021年度优秀员工。”三车队营运队长黄英说，高灵龙不仅在日常工作中多有善举，更能在危急关头挺身而出，曾手拎灭火器冲向燃烧的私家车，救下车内乘客。



事情发生在2021年10月2日晚8时45分，当时，高灵龙驾驶车辆行至江东一路向东路口时，发现对向一辆在等待

红灯的私家车突然自燃，随之冒出滚滚浓烟，情况不妙！高灵龙和车内十多名乘客说明前方情况，急忙靠边停车准备实施救援。

迎上来到拎起灭火器下车的高灵龙，跑来求助的私家车驾驶员明显一愣，随后两人一起跑向着火车辆。发动机左前火势明显！高灵龙熟练地按保险锁，用力按下灭火器的喷射把手，对准火焰根部进行“扫射”，直至明火被扑灭。当发现引擎盖还在往外少量冒烟，他又打开引擎盖对火点进行喷射。三四分钟，车辆所有起火明火全部熄灭。

“万一火焰蔓延到油箱就危险了。”回想起当时的场景，高师傅仍心有余悸，但他说当时顾不上害怕，下意识想去救火，受益于平时定期组织消防演练，完成了教科书式的灭火救援。

事后，高灵龙没有留下姓名，车主的妻子用手机拍下了3166路公交车，车主在网上查到了钱塘区公交公司的联系方式，致电值班的管理人员表达谢意，并送上写有“最仰司机助人为乐，见义勇为当代雷锋”的锦旗。原来，车主一家三口是温州人，国庆假期到杭州旅游，没想到途中车辆意外起火，幸亏遇到高灵龙见义勇为。

敢做好事、愿做好事，高灵龙的底气来自钱塘公交公司的激励机制。他说，公司日常宣教做好安全文明驾驶，还出台相关奖励制度，鼓励广大驾驶员行好事、做善事，大家的善举之善心受到鼓舞，使公交车成为展示钱塘文明的流动窗口。（三车队 黄英）

学纪律处分条例 做遵规守纪公交人

——钱塘公交党纪学习教育专刊之三

为进一步深化党纪学习教育，6月15日上午，钱塘公交交安部组织全体党员开展由党支部书记何俊主讲的《中国共产党纪律处分条例》专题党课学习。

会上，党支部书记何俊详细阐述了《条例》修订的主要内容及其鲜明特征。新修订的《条例》对于推动全面从严治党向纵深发展的重要意义，抓好新修订的《条例》的贯彻落实，号召全体党员认真学习贯彻落实新修订《条例》纪律要求，在日常学习工作中知敬畏、存戒惧、守底线，用党的纪律规范自身言行，始终保持严的基调、严的措施、严的氛围，不断增强自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力。

会上还观看了省委组织部下发的《中国共产党纪律处分条例》学习和警示教育片《廉政纪律——违纪即受罚》的贪腐，进一步加强党的纪律建设，坚持以严的基调强化正风肃纪，引导广大党员学纪、知纪、明纪、守纪，把《条例》作为执行和维护纪律的基本标尺，抓早抓小、防微杜渐。（党群办公室 戴舒雯）



学条例 筑防线 守党纪

——钱塘公交党纪学习教育专刊之二

为深入开展党纪学习教育，进一步加强党的纪律建设，推动广大党员干部强化纪律意识、加强自我约束，自觉用党的纪律规范言行，6月7日上午，钱塘公交交安部组织全体党员、干部开展党纪学习教育专题培训，特邀浙江省委党校政治学（科社）教研部教授、硕士生导师、全国党建研究会特邀研究员徐彬进行授课，引导全体党员学条例、筑防线、守党纪。

会上，徐彬教授作《中国共产党纪律处分条例》专题学习报告，报告重点介绍了《条例》修订背景和修订的主要内容，结合典型案例重点解读了党的“六大纪律”，通过以案说纪、以案说纪、以案说法、以案说理，帮助广大党员干部加强对《条例》的学习理解和深刻把握，提升党员干部贯彻落实《条例》的使命感和责任感。

通过专题培训，广大党员干部表示，要把学习贯彻《条例》作为重要政治任务，自觉做到学纪、知纪、明纪、守纪，切实把遵规守纪内化于心、外化于行，始终做到忠诚干净担当，更加坚定维护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。（党群办公室 戴舒雯）



快乐六一 幸福味道

——钱塘公交开展“六一”儿童节活动

为庆祝六一儿童，关爱广大职工子女健康成长，培养职工子女的动手能力，建设温暖快乐的家庭，钱塘公交工会协同可莎宝贝一起举办“快乐六一 幸福味道”亲子手工制作活动。

活动现场气氛温馨愉快，小朋友们头戴厨师帽、身着小围裙跃跃欲试，与家长携手共同制作绿豆糕。在烘焙老师的指导下，小朋友们认真学习如何绿豆糕的制作方法。揉团、切块、压磨……按照老师的步骤和诀窍，大家忙得不亦乐乎，经过一番努力，一个个精致可爱的绿豆糕便呈现在小朋友的眼前，大家的脸上洋溢着可爱、快乐的笑容，家长们看到孩子们的优秀表现也欣慰地笑了。

本次活动，不仅收获了手工制作技巧，还让亲子在制作中凝聚，让温情在欢声笑语中升华，营造健康和谐、积极向上的节日氛围。（党群办公室 徐彬）

